ОЦЕНКА

качества образовательной деятельности

МБОУ «Гимназия «Юридическая»г.Волгодонска

Апрель-май 2019г

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели  | Единица измеренияОт 1 до 10 |

| 1 | 2 | 3 |
| --- | --- | --- |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, уровень открытости и доступности информации об организации |
| 1.1. | Оцените, пожалуйста, полноту и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 8,5 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации | 8,17 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия: - по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных дневников- в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,3 |
| 1.4. | Доступность рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию:- по телефону, - по электронной почте, - с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации. | 8,5 |
| II. | Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,81 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ, услуг  | 7,07 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,27 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7,5 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8,1 |
| III. | Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации от 0до 100% |
| 3.1. | Оцените доброжелательность и вежливость работников организации  | 99 |
| 3.2. | Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации | 98 |
| IV. | Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации  | 85 |
| 4.2. | Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг | 95 |
| 4.3. | Готовы ли вы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым  | 90 |